

Schnelle Leitung, mieser Service

Internetprovider

Hochgeschwindigkeits-Internetzugänge im Test: Mängel bei Beratung, Transparenz und Leistungsumfang sorgen für schlechte Noten.

Der Markt für schnelle Internetzugänge ist hart umkämpft. Anders als bei Telefonanschlüssen sehen die Anbieter hier noch Wachstumschancen und wollen sich möglichst schnell möglichst große Marktanteile sichern. Zugleich bekommen die etablierten Provider Konkurrenz durch Kabelnetzbetreiber, die mit eigenen Internetangeboten auf den Markt drängen (siehe „Ein neuer Weg ins Netz“, S. 33).

Preiskampf auf dem Internetmarkt

Eine Folge der verschärften Konkurrenz sind sinkende Preise. So lagen die Verbraucherpreise für die Internetnutzung laut Statistischem Bundesamt im März knapp fünf Prozent unter denen des Vorjahresmonats. Diesem Trend begegnen die Anbieter mit immer neuen und schnelleren Anschlüssen, für die sie massiv die Werbetrommel rühren. Wir haben dem Werben nachgegeben und unsere Testhaushalte das Schnellste buchen lassen, was ihnen die Provider schalten konnten: Anschlüsse mit Downloadraten von 6 000, 10 000 oder sogar 16 000 Kilobit pro Sekunde – über hundertmal

test UNSER RAT

Alle Anbieter im Test liefern technisch „gute“ Internetverbindungen. Doch zeigen die meisten Schwächen bei Beratung, Vertragstransparenz oder Leistungsumfang. Am besten schneidet mit „sehr guten“ Komfortleistungen und „guter“ technischer Hotline **T-Online** ab. Allgemein ist beim Abschluss eines Internetvertrags Vorsicht angebracht: Bei der Tarifierstellung auf den Anbieterwebsites lauern oft versteckte Kosten in den Fußnoten, Online-Verfügbarkeitsprüfungen und angekündigte Freischalttermine sind nicht immer zuverlässig.

schneller als mit einem ISDN-Modem. Solche Hochgeschwindigkeitsanschlüsse sind sinnvoll, wenn man mit mehreren PCs gleichzeitig ins Netz will oder oft extrem große Datenmengen bewegt, zum Beispiel für Videodownloads.

Schrumpfende Auswahl

Schnell haben wir im Test auch eine andere Seite des dynamischen Marktes zu spüren bekommen – in Form von Konzentrationsprozessen bei den Anbietern: Mit zehn waren wir an den Start gegangen, zwei haben ihr DSL-Angebot inzwischen eingestellt. GMX verweist nun auf das Schwesterunternehmen 1&1, das Zugangsgeschäft von Tiscali hat freenet übernommen. Bei AOL und Alice könnte Ähnliches bevorstehen, denn auch deren DSL-Geschäft gehört inzwischen zum gleichen Anbieter, nämlich HanseNet.

Gute Technik, schlechte Gesamtnoten

Der Preiskampf könnte auch ein Grund für sinkende Qualität sein: Nicht ein einziger Anbieter schafft in diesem Test das Qualitätsurteil „gut“. Dabei liegt das Hauptproblem wieder einmal nicht bei der technischen Qualität der Internetverbindungen: Die funktionieren durchgängig „gut“, weitgehend störungsfrei und meist zumindest annähernd mit den in Aussicht gestellten Datenraten. Wer diese hohen ►

KABELINTERNET

Ein neuer Weg ins Netz

Erstmals mit im Test: Schneller Internetzugang übers Kabelnetz.

Ein schneller Internetzugang war in Deutschland lange Zeit praktisch gleichbedeutend mit einem DSL-Anschluss. Doch in letzter Zeit bekommt die DSL-Technik, bei der die Internetverbindung über das Telefonnetz aufgebaut wird, zunehmend Konkurrenz: Die Kabelnetzbetreiber arbeiten fieberhaft daran, ihre TV-Netze so auszubauen, dass sie darüber immer mehr Kunden auch breitbandige Internetzugänge anbieten können – und darüber dann auch Telefondienste.

Die Nutzerzahlen sind noch überschaubar: Nach eigenen Angaben hatten die vier größten Kabelanbieter iesy (Hessen), ish (Nordrhein-Westfalen), Kabel BW (Baden-Württemberg) und Kabel Deutschland (übrige Bundesländer) bis Ende 2006 zusammen nicht einmal 400 000 Internetkunden – gegenüber bundesweit 14 Millionen aktiven DSL-Anschlüssen. Doch der Ausbau der Kabelnetze schreitet voran: Derzeit könnten die Kabelanbieter nach eigenem Bekunden über 13 Millionen Haushalte mit Internet versorgen, bis zum Ende des Jahres sollen es 19 Millionen sein.

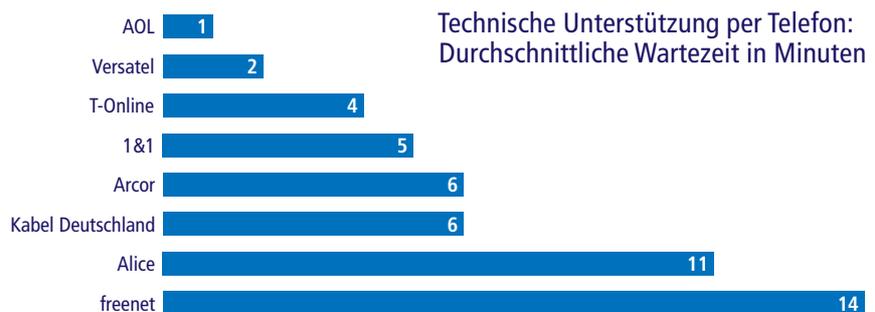
Interessant ist Kabelinternet vor allem für Bestandskunden, die die Basiskosten für den Kabelanschluss ohnehin schon einkalkulieren. Kostenmäßig ist es dann besonders verlockend, neben dem Internetanschluss auch gleich noch das Telefon aufs TV-Kabel umzustellen und damit das Geld für den Festnetzanschluss zu sparen. Doch das birgt Risiken: Beim Telefonieren übers Kabelnetz ist man abhängig vom Stromnetz, von einer störungsfreien Datenverbindung und von der Verkabelung im Haus. Wer auch mit dem Telefon aufs TV-Kabel umsteigen will, sollte darum für Notfälle besser auch noch per Handy erreichbar sein.

Im Test kann sich die technische Qualität der Internetverbindung per Kabel durchaus mit der der DSL-Anschlüsse messen. Bei der Downloadgeschwindigkeit zeigt sie etwas größere Schwankungen, dafür ist ihre Uploadgeschwindigkeit etwas stabiler als bei DSL. Doch als einziger Internetanbieter im Test ist Kabel Deutschland sowohl bei den Komfortleistungen als auch bei der Beratung „mangelhaft“.

FOTOS: ALINDI / R. AMRUTH; FT ONLINE / M. WATSON IMAGES



Warten auf E-Mail-Antworten und Hotline-Mitarbeiter





Geschwindigkeiten wirklich ausreizen will, sollte seinen Computer allerdings per Netzwerkkabel mit der zum Internetanschluss gelieferten Hardware verbinden. Die beliebten WLAN-Funknetze helfen

zwar, lästige Verkabelungen zu vermeiden, können das Tempo eines Hochgeschwindigkeits-Internetzugangs in der Praxis aber schnell ausbremsen.

Chaos bei der Einrichtung

So „gut“ die Internetverbindungen ausfallen, so schlecht sieht im Test der Service aus. Das beginnt schon bei Bestellung und Einrichtung der Anschlüsse: Bei Alice und freenet geht je eine Bestellung komplett verloren. Alice und Versatel lassen angekündigte Freischalttermine verstreichen, ohne den Kunden vorher zu benachrichtigen. Versatel liefert falsche Geräte aus,

und AOL bucht eine Internettelefonie-Flatrate, die nie bestellt wurde.

Anders als die DSL-Anbieter überlässt Kabel Deutschland Anschluss und Einrichtung der nötigen Geräte nicht dem Kunden, sondern schickt einen Techniker ins Haus. Doch dieses Mehr an Service macht der Kabelnetzbetreiber im Test an anderen Stellen wieder zunichte: Einmal kann der Techniker die Installation nicht fertigstellen, weil ein Teil der bestellten Geräte erst später geliefert wird. Ein anderes Mal findet er erst vor Ort heraus, dass hier ein Kabelinternet-Anschluss gar nicht möglich ist, obwohl dies vorher bei der Verfügbarkeitsprüfung

T · · Online ·



test	Internetprovider	DSL-Anschluss mit Festnetzanschluss der T-Com				DSL-Anschluss mit Festnetzanschluss	
		T-Online	1&1	AOL	freenet	Arcor	Alice
	Gewichtung						
	Website: www.	t-online.de	1und1.de	aol.de	freenet.de	arcor.de	alice-dsl.de
	Maximale Downloadgeschwindigkeit des getesteten Anschlusses in kbit/s	16000	16000	6000	6000	6000	6000
	test-QUALITÄTSURTEIL	100%	BEFRIEDIGEND (2,6)	BEFRIEDIGEND (3,0)	AUSREICHEND (4,0)	AUSREICHEND (3,8)	AUSREICHEND (3,9)
	INTERNETVERBINDUNG	20%	gut (1,9)	gut (2,0)	gut (2,1)	gut (2,5)	gut (1,9)
	Download	+	+	+	+	+	+
	Upload	+	+	+	○	+	+
	Störanfälligkeit	+	+	+	+	+	+
	BASISLEISTUNGEN	30%	befriedigend (2,8)	befriedigend (3,1)	befriedigend (3,5)	ausreichend (3,8)	ausreichend (3,9)
	Einrichtung	○	+	○	⊖	⊖	⊖
	Umfang des Internetzugangs	+	++	+	⊖	⊖	—
	Grundlegende E-Mail-Funktionen	+	++	+	++	++	++
	Verträge und Transparenz	○	⊖	⊖	⊖	⊖	○
	KOMFORTLEISTUNGEN	20%	sehr gut (1,3)	gut (2,1)	befriedigend (3,0)	befriedigend (2,7)	ausreichend (4,1)
	Zusätzliche E-Mail-Funktionen	+	+	○	+	+	○
	Homepage und Web-Laufwerk	++	++	○	○	○	—
	Sonstige Dienste	++	○	+	○	○	⊖
	BERATUNG	30%	ausreichend (3,6)	ausreichend (4,0)	ausreichend (4,0)	mangelhaft (5,0) *)	mangelhaft (4,8) *)
	Informationsangebot	○	○	⊖	○	○	—
	Technische Unterstützung per E-Mail	—	⊖	—	—	—	—
	Technische Unterstützung per Telefon	+	—	○	—	—	⊖
	BENACHTEILIGUNG DES KUNDEN DURCH AGB	0%	mäßig	mäßig	mäßig	gering	mäßig
ANGEBOTSMERKMALE (Angaben laut Anbieter)							
	Mindestvertragslaufzeit in Monaten	12	24	12	24	24	1
	Mailboxgröße in MB	50	1024 ¹⁾	16384	Unbegrenzt	500	10240 ¹⁾
	Obergrenze für Mailanhänge in MB	32	20	16	60	35	100
	Eigene Homepage für Nutzer: Speicherplatz in MB	3 Seiten	100	20	60	500	Bis 300 ²⁾
	Web-Laufwerk: Speicherplatz in MB	250	10240	Unbegrenzt	Unbegrenzt	10000	Bis 300 ²⁾
Bewertungsschlüssel der Prüfergebnisse: ++ = Sehr gut (0,5–1,5), + = Gut (1,6–2,5), ○ = Befriedigend (2,6–3,5), ⊖ = Ausreichend (3,6–4,5), — = Mangelhaft (4,6–5,5). Bei gleichem Qualitätsurteil Reihenfolge nach Alphabet.							
*) Führt zur Abwertung (siehe „Ausgewählt ...“ auf Seite 37). 1) Mehrere E-Mail-Accounts mit gleicher Mailboxgröße möglich. 2) Speicherplatz für Homepage und Web-Laufwerk zusammen maximal 300 MB.							
■ = Ja, □ = Nein.							

FOTOS: O. KOWALSKI; STOCKBYTE

auf der Anbieterwebsite so angezeigt worden war. Diese Online-Verfügbarkeitsprüfungen sind offenbar nicht immer zuverlässig.

Schlechte technische Unterstützung

Geradezu erschreckend fällt das Testergebnis bei der technischen Unterstützung per Telefon und E-Mail aus. Bei der Support-Hotline von freenet hängen unsere Testanrufer zum Beispiel durchschnittlich 14 Minuten lang in der Warteschleife (siehe Grafik S. 33). Und selbst so banale Fragen wie die nach der maximalen Größe eines E-Mail-Anhangs bleiben oft ohne zufriedenstellende Antwort. Das gilt erst recht bei kniffligeren Anfragen wie der nach dem Einbinden von Kinderschutzmechanismen in den Internetbrowser oder nach Hilfestellungen beim Einrichten einer Homepage. Positiv hebt sich allein die technische Hotline von T-Online ab. Doch der E-Mail-Support erweist sich auch dort als Totalausfall.

ligeren Anfragen wie der nach dem Einbinden von Kinderschutzmechanismen in den Internetbrowser oder nach Hilfestellungen beim Einrichten einer Homepage. Positiv hebt sich allein die technische Hotline von T-Online ab. Doch der E-Mail-Support erweist sich auch dort als Totalausfall.

Mangelnde Transparenz

Auch von der Vertragstransparenz gibt es überwiegend Ärgerliches zu berichten: Meist ist im Vorfeld kaum präzise zu erfahren, welche Leistungen ein Internettarif im Einzelnen enthält. Einzig T-Online beschreibt zumindest online einigermaßen ausführlich die Leistungen unterschiedlicher Tarife und Verträge. Ansonsten ist der Informationsgehalt der Anbieter-Homepages meist mehr als dürftig. Dafür wimmelt es von schwammigen Formulierungen, die zuweilen höhere Erwartungen wecken, als dann erfüllt werden.

Werbung und Wahrheit

So werben Anbieter in großen Lettern für Anschlüsse mit „bis zu 16 000 kBit/s“, behalten sich im Kleingedruckten aber je nach technischer Verfügbarkeit deutlich niedrigere Maximalgeschwindigkeiten vor. Oder es werden großspurig „Telefonflatrates“ beworben, von denen man erst auf den zweiten Blick erfährt, dass sie nur Anrufe ins Festnetz enthalten und zudem per Internettelefonie (VoIP) funktionieren, die mit Sprachqualität und Zuverlässigkeit des klassischen Festnetzes noch nicht mithalten kann. Besonders kreativ zeigt sich 1&1: Dort preist man neben einer solchen „Telefon-Flat“ auch noch eine angebliche „Movie-Flat“ an, die tatsächlich gerade mal 100 Filme des Video-Download-Portals Maxdome umfasst.

Gleichzeitig fallen die Noten für die mitgelieferten Basis- und Komfortleistungen, die traditionell zu einem Internetan-



des jeweiligen Anbieters	Internet über Kabelanschluss
Versatel	Kabel Deutschland
versatel.de	kabeldeutschland.de
6 000	10 200
AUSREICHEND (3,9)	AUSREICHEND (4,4)
gut (2,4)	gut (2,1)
+	○
○	++
+	+
ausreichend (4,0)	ausreichend (3,8)
⊖	⊖
⊖	—
○	+
⊖	⊖
mangelhaft (5,0)	mangelhaft (4,6)
⊖	+
—	—
—	—
ausreichend (4,2)	mangelhaft (5,4) *)
—	—
—	—
○	—
gering	mäßig
24	12
20	100
30	32
10	☐
☐	☐

Benachteiligung des Kunden durch AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen): keine, gering, mäßig, deutlich, stark. AGB-Stand: 15. März 2007. Anbieter siehe Seite 100.

Glossar

ADSL (Asymmetric DSL): DSL-Anschluss mit wesentlich höherer Datenrate bei Downloads (Herunterladen) als bei Uploads (Hochladen).

DATENRATE Übertragungsgeschwindigkeit zum Beispiel eines Internetanschlusses, gemessen in Kilobit oder Megabit pro Sekunde (kbit/s, Mbit/s).

DOWNLOAD Herunterladen, Datenübertragung vom Internet zum Nutzer.

DSL (Digital Subscriber Line): Schneller Breitband-Internetzugang über die Telefonleitung, für Privatkunden meist als ADSL-Anschluss.

FLATRATE Pauschalpreis, bei Internettarifen für unbegrenzte Datenübertragung, bei Telefentarifen für unbegrenzte Gespräche – allerdings meist nur in bestimmte Netze!

IP (Internet Protocol): Protokoll zur Datenübertragung über das Internet.

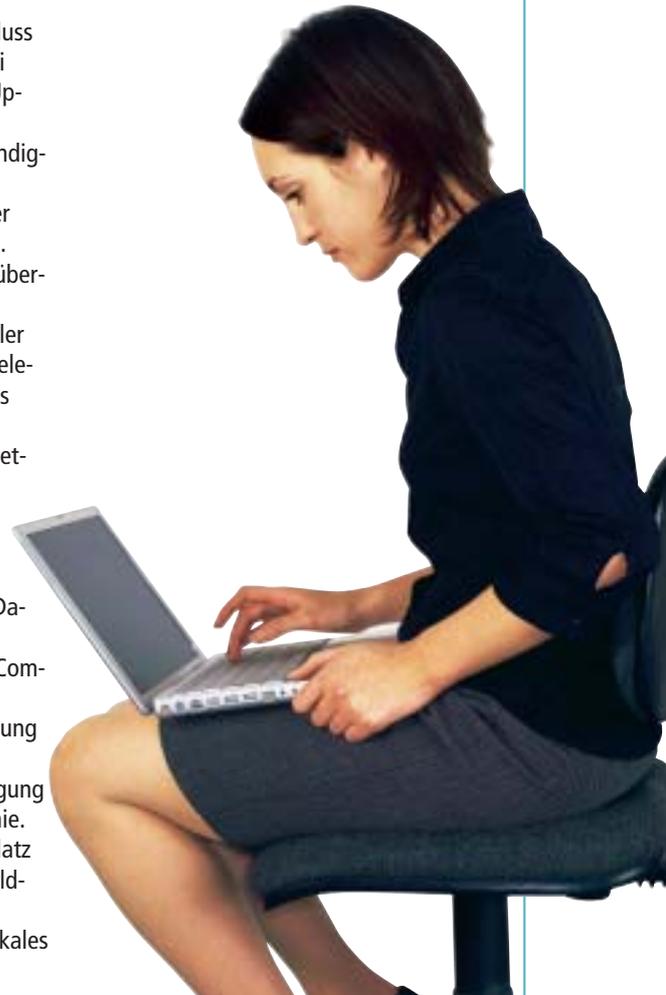
LAN (Local Area Network): Lokales Computernetzwerk.

UPLOAD Hochladen, Datenübertragung vom Nutzer ins Internet.

VOIP (Voice over IP): Sprachübertragung per Internetprotokoll. Internettelefonie.

WEB-LAUFWERK Online-Speicherplatz für Daten aller Art, der über das World-wide Web (WWW) erreichbar ist.

WLAN (Wireless LAN): Drahtloses lokales Computernetzwerk.



schluss dazugehören, im aktuellen Test eher mau aus. Nur die grundlegenden E-Mail-Funktionen liefern fast alle im Test in „gutem“ bis „sehr gutem“ Umfang. Umso

größer sind die Unterschiede bei der Größe des mitgelieferten Web-Laufwerks oder den Möglichkeiten, sich eine eigene Homepage einzurichten. Schlusslicht bildet hier Kabel Deutschland, wo weder das eine noch das andere im Basispreis enthalten ist. Ein Web-Laufwerk liefert auch Versatel nicht. Und die eigene Homepage ist sowohl bei Alice als auch bei Versatel allenfalls rudimentär. Beide Provider liefern praktisch keine Hilfestellung, um sie sich ohne Programmierkenntnisse einzurichten.

Immer längere Laufzeiten

Unerfreulich ist auch die Tendenz zu immer längeren Mindestlaufzeiten der Verträge, mit denen die Provider offenbar die purzelnden Preise abfangen wollen. Ein oder sogar zwei Jahre sind mittlerweile die Regel. Positive Ausnahme ist die HanseNet-Marke Alice: Deren DSL-Vertrag kann man monatlich kündigen.

Benachteiligung in den AGB

Bei allen Providern im Test findet sich in den allgemeinen Geschäftsbedingungen mindestens eine unzulässige Klausel. So wollen sich einige Anbieter bei Zahlungsverzug eine Sperrung des Anschlusses vorbehalten, ohne sich dabei aber an die Regelungen des neuen Telekommunikationsgesetzes (TKG) zu halten. Oder sie wollen sich unter Verweis auf „jeweils aktuelle Preislisten“ Preiserhöhungen ohne Widerspruchrecht des Kunden herausnehmen. Solche Klauseln sind rechtlich unwirksam, weil sie den Kunden unangemessen benachteiligen.

Wettbewerb auf Kosten des Kunden

Insgesamt nährt das Testergebnis den Verdacht, dass der Preiskampf der Internetanbieter letztlich auf Kosten des Kunden ausgetragen wird. Es wäre zu wünschen, dass es zumindest ein paar Anbieter wagen würden, einander statt nur mit immer niedrigeren Preisen zur Abwechslung mal mit besserem Service und mehr Transparenz zu übertrumpfen. ■



INTERNETTARIFE

Von Baukästen und Pauschalpaketen

Die Darstellung von Internettarifen auf den Anbieterseiten ist oft ein Verwirrspiel. Das sollten Sie wissen, um den passenden zu finden:

Anschlussarten: Traditionell setzt ein DSL-Anschluss einen Festnetztelefonanschluss voraus. Der kann von der T-Com oder von einem alternativen Telefonanbieters stammen, die oft günstige Pakete aus Festnetz- und DSL-Anschluss anbieten. Neu sind sogenannte „entkoppelte“ DSL-Anschlüsse von freenet oder Alice, bei denen die Telefonleitung als reine DSL-Leitung funktioniert, ohne dass man noch einen Festnetztelefonanschluss buchen muss. Wagemutige Technikfreunde können so Kosten sparen, wenn sie beim Telefonieren ganz auf Handy oder Internettelefonie umsteigen.

Datenraten: Die wichtigste Kenngröße eines Breitband-Internetanschlusses ist die maximale Download-Datenrate. Wer den Anschluss nur für E-Mail und Surfen nutzt, kommt mit einem günstigen 1000er oder 2000er Anschluss aus. Einen schnelleren Anschluss braucht, wer oft mit mehreren Rechnern gleichzeitig surft oder sehr große Datenmengen bewegt. Wer häufig viele Da-

ten ins Netz hochlädt – etwa bei Onlinebestellungen von Fotoabzügen – profitiert zudem von einer hohen Upload-Datenrate.

Datentarife: Bei der Abrechnung des Datenverkehrs haben sich weitgehend Flatrate-Tarife durchgesetzt, bei denen man gegen eine monatliche Pauschale unbegrenzt surfen kann. Oft sind Internetflatrates schon im Basispreis enthalten, manchmal muss man sie noch hinzubuchen. Vereinzelt gibt es auch noch Tarife mit Abrechnung pro Onlinezeit oder Datenvolumen. Hier muss man sein Surfverhalten sehr gut kennen, um die laufenden Kosten kalkulieren zu können. Unser Tarifüberblick rechts beschränkt sich auf Tarife mit Internetflatrate.

Versteckte Kosten: Oft verstecken Anbieter wichtige Kostenfaktoren in unscheinbaren Fußnoten. Typische Fallen: DSL-Anbieter und Kabelnetzbetreiber werben mit niedrigen Preisen für Internetzugänge, verstecken aber die Kosten für den vorausgesetzten Festnetz- oder Kabelanschluss.

Oder sie preisen ihre VoIP-Flatrates ins Festnetz, erwähnen aber nicht, was Gespräche in Mobilfunknetze kosten. Ebenfalls verbreitet: vermeintlich kostenlose Zusatzdienste wie Virenschutz, die nach einer Probezeit zum kostenpflichtigen Abo werden.

Tarifübersicht: Nebenstehend finden Sie als erste Orientierung zu jedem Anbieter im Test jeweils den einfachsten Einsteigertarif und das üppigste Luxuspaket. Was sich dazwischen abspielt, ist sehr unterschiedlich: 1&1 lässt tatsächlich nur die Wahl zwischen diesen beiden Paketen, andere bieten dagegen komplizierte Baukastensysteme verschiedener Anschlussgeschwindigkeiten und Zusatzdienste. Eine ausführlichere Tarifdarstellung und Informationen zu weiteren Tarifen der getesteten Anbieter finden Sie unter www.test.de/internettarife.



AUSGEWÄHLT » GEPRÜFT » BEWERTET

Im Test: Die Untersuchung befasste sich mit den Leistungsmerkmalen von neun überregional vertretenen DSL-Internet Providern. Im Verlauf der Untersuchung wurde bei zwei Anbietern das Zugangsgeschäft an andere Firmen übertragen, deshalb werden diese in der Testtabelle nicht mehr dargestellt. Darüber hinaus wurde exemplarisch das Internetzugangsangebot des größten Kabelnetzbetreibers einbezogen. Testort war Berlin. Wenn möglich, wurden DSL-Anschlüsse in Verbindung mit Festnetzanschlüssen der jeweiligen Anbieter gewählt, andernfalls mit solchen der T-Com. Geschulte Testpersonen bestellten verdeckt jeweils einen DSL-6000- bzw. falls möglich einen 16000-Anschluss mit Flatrate-Tarif. Bestellung, Bereitstellung und Installation wurden protokolliert, ausgewertet und bewertet. Die technischen Geschwindigkeitsmessungen wurden standardisiert per LAN-Kabel durchgeführt. Der Leistungsumfang wurde erfasst und die allgemeinen Geschäftsbedingungen juristisch überprüft.

Erhebungszeitraum: November 2006 bis Anfang April 2007. Die Tarifdaten wurden Anfang Mai aus den Websites der Anbieter zusammengestellt.

ABWERTUNG

Bei „mangelhafter“ Beratung konnte das test-Qualitätsurteil höchstens eine Note besser sein.

INTERNETVERBINDUNG: 20 %

Gemessen und bewertet wurde die Geschwindigkeit der Internetverbindung bei unterschiedlich großen **Downloads** und **Uploads** zu verschiedenen Zeitpunkten. Dabei wurde auch die **Störanfälligkeit** bewertet. Die Messungen wurden jeweils in zwei Haushalten in Berlin vorgenommen.

BASISLEISTUNGEN: 30 %

Der gesamte Vorgang der **Einrichtung** (Installationshilfen, Zeiträume, Abwicklung) wurde bewertet. Die Messungen für den Zeitraum der Lieferung sowie die Abwicklungsprüfpunkte wurden in zwei Haushalten in Berlin vorgenommen. Zudem wurde der **Umfang des** gelieferten **Internetzugangs** (zum Beispiel Einwahlmöglichkeiten mit DSL-Account auch per Analog- bzw. ISDN-Modem) und der **grundlegenden E-Mail Funktionen** (zum Beispiel Größe der Mailbox) bewertet. Beim Prüfpunkt **Verträge und Transparenz** wurden unter anderem die Mindestvertragslaufzeit, die Auffindbarkeit der Verträge sowie Vertragsmodalitäten bewertet.

KOMFORTLEISTUNGEN: 20 %

Welche **zusätzlichen E-Mail-Funktionen** (zum Beispiel maximale Anzahl der Adressen je Account, Synchronisationsmöglichkeiten mit mobilen Endgeräten) werden angeboten? Welche erweiterten Mög-

lichkeiten gibt es bei **Homepage und Web-Laufwerk** (z. B. Design-Assistent, Größe des kostenlosen Webspace)? Ebenso wurden **sonstige Dienste** im Lieferumfang bewertet (zum Beispiel mitgelieferte Software, Virenschutzpaket, Kinderschutz).

BERATUNG: 30 %

Informationsangebot: Welche Informationen stellt der Anbieter den Kunden on- und offline zur Verfügung (zum Beispiel Leistungsbeschreibungen)?

Technische Unterstützung per E-Mail: u. a. Reaktionsschnelligkeit, Sorgfalt und Korrektheit der Antwort bei fünf verdeckt gestellten E-Mail-Anfragen. **Technische Unterstützung per Telefon:** u. a. Öffnungszeiten, Erreichbarkeit, Kosten, inhaltliche Lösung bei fünf verdeckten telefonischen Problemstellungen.

BENACHTEILIGUNG DES KUNDEN DURCH AGB: 0 %

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Provider wurden juristisch auf unzulässige Klauseln, die den Kunden benachteiligen, überprüft.



**Die ausführlicheren und aktuellen
Tarifinformationen finden Sie auf den
nachfolgenden Seiten.**

Anbieter	Internetanschluss					Festnetztelefonanschluss				
	Tarif	Mindestlaufzeit in Monaten	Maximale Datenrate Down- / Uploads in kbit/s	Anschlusspreis Internet in Euro/Monat	Preis Internet-Flatrate in Euro/Monat	Anschluss erforderlich / Anbieter	Anschlusspreis analog / ISDN in Euro/Monat	Preis Flatrate ins deutsche Festnetz in Euro / Monat	Gesprächspreise ¹⁹⁾	
									ins deutsche Festnetz (ohne Flatrate) in Euro/Minute	in deutsche Mobilfunknetze in Euro/Minute
1&1	2DSL	24	2048 / 192	19,99 ⁷⁾	enthalten	■ / T-Com ²⁾	16,37 / 24,57	nicht verfügbar	0,016–0,051	0,212–0,234
	4DSL ²⁰⁾	24	16000 / 1024	29,99 ⁷⁾	enthalten	■ / T-Com ²⁾	16,37 / 24,57	nicht verfügbar	0,016–0,051	0,212–0,234
Arcor	Komplett-Anschluss	24	1024 / 128	19,95	nicht verfügbar ¹²⁾	■ / Arcor	nicht verfügbar / enthalten	nicht verfügbar	0,030	0,220
	Kombi-Paket	24	1024 / 128	29,90	nicht verfügbar ¹³⁾	■ / Arcor	nicht verfügbar / enthalten	enthalten		0,149
	DSL-Komplett-Paket	24	2048 / 384	34,90	enthalten	■ / Arcor	nicht verfügbar / enthalten	nicht verfügbar	0,020–0,035	0,199
		24	6144 / 640	39,90	enthalten	■ / Arcor	nicht verfügbar / enthalten	nicht verfügbar	0,020–0,035	0,199
		24	16128 / 800	47,90	enthalten	■ / Arcor	nicht verfügbar / enthalten	nicht verfügbar	0,020–0,035	0,199
	All-Inclusive-Paket	24	2048 / 384	39,85	enthalten	■ / Arcor	nicht verfügbar / enthalten	enthalten		0,149
		24	6144 / 640	44,85	enthalten	■ / Arcor	nicht verfügbar / enthalten	enthalten		0,149
		24	16128 / 800	52,85	enthalten	■ / Arcor	nicht verfügbar / enthalten	enthalten		0,149
	Festpreispaket	24	2048 / 192	28,48	enthalten	■ / T-Com ²⁾	16,37 / 24,57	nicht verfügbar	0,016–0,051	0,212–0,234
		24	6016 / 576	33,48	enthalten	■ / T-Com ²⁾	16,37 / 24,57	nicht verfügbar	0,016–0,051	0,212–0,234
24		16000 / 1024	38,48	enthalten	■ / T-Com ²⁾	16,37 / 24,57	nicht verfügbar	0,016–0,051	0,212–0,234	
AOL	Inzwischen kein eigenes DSL-Angebot für Neukunden mehr verfügbar, der Anbieter verweist stattdessen auf Alice-Anschlüsse von HanseNet.									
freenet	freenetKomplett	24	1024 / 384	19,95	9,95 ¹⁴⁾	□ ⁵⁾	nicht verfügbar			
		24	3072 / 384	24,95	9,95 ¹⁴⁾	□ ⁵⁾	nicht verfügbar			
		24	6016 / 576	29,95	9,95 ¹⁴⁾	□ ⁵⁾	nicht verfügbar			
		24	16384 / 1125	34,95	9,95 ¹⁴⁾	□ ⁵⁾	nicht verfügbar			
	freenetDSL	24	2048 / 192	17,95	enthalten	■ / T-Com ²⁾	16,37 / 24,57	nicht verfügbar	0,016–0,051	0,212-0,234
		24	6016 / 576	22,95 ⁷⁾	enthalten	■ / T-Com ²⁾	16,37 / 24,57	nicht verfügbar	0,016–0,051	0,212-0,234
24		16000 / 1024	27,95 ⁷⁾	enthalten	■ / T-Com ²⁾	16,37 / 24,57	nicht verfügbar	0,016–0,051	0,212-0,234	
HanseNet	Alice Light	1	4000 / 192	19,90	10,00 ¹⁵⁾	■ / HanseNet	2,00 / 6,00	nicht verfügbar	0,019–0,035	0,220
	Alice Fun	1	4000 / 192	29,90	10,00 ¹⁵⁾	■ / HanseNet	enthalten / 2,00	enthalten		0,220
	Alice Deluxe	1	16000 / 800	49,90	enthalten	■ / HanseNet	enthalten / 2,00	enthalten		0,220
Kabel Deutschland	Flat Comfort	12	4200 / 220	19,90	enthalten	□ ⁵⁾	nicht verfügbar			
	Flat Professional	12	10200 / 420	29,90	enthalten	□ ⁵⁾	nicht verfügbar			
	Paket Classic	12	512 / 128	19,90 ⁷⁾	enthalten	□ ⁵⁾	nicht verfügbar			
	Paket Comfort	12	4200 / 220	29,90 ⁷⁾	enthalten	□ ⁵⁾	nicht verfügbar			
	Paket Comfort+	12	4200 / 220	39,90 ⁷⁾	enthalten	□ ⁵⁾	nicht verfügbar			
	Paket Professional	12	10200 / 420	49,90 ⁷⁾	enthalten	□ ⁵⁾	nicht verfügbar			

Alle Tarifangaben laut Anbieter-Websites. Reihenfolge nach Alphabet.

■ = Ja, □ = Nein, ▣ = Optional vom selben Anbieter erhältlich.

1) Ohne einmalige Kosten für Einrichtung, Versand etc. 2) Hier abgebildeter T-Com-Festnetztarif: Call Plus. Andere Tarife verfügbar. 3) Die hier eingerechnete Telefon-Flatrate wird per VoIP-Internet-Telefonie umgesetzt, die in Klangqualität oder Zuverlässigkeit möglicherweise von klassischer Festnetztelefonie abweicht. 4) Die hier eingerechnete Telefon-Flatrate wird per Kabeltelefonie umgesetzt, die die in Klangqualität oder Zuverlässigkeit möglicherweise von klassischer Festnetztelefonie abweicht. 5) Festnetztelefonanschluss nicht erforderlich, aber auf Wunsch von T-Com oder anderen Anbietern verfügbar.

6) Voraussetzung für Kabelinternet ist eine Kabelanschluss. Hier eingerechnet: Einzelanschluss für 16,90 Euro/Monat. Mehrfachanschlüsse teilweise deutlich günstiger erhältlich. 7) Aktionsweise Preisnachlässe für die ersten Monate. 8) Mindestvertragslaufzeit T-Com DSL-Telefonie flat: 24 Monate. 9) VoIP-Gesprächspreise in Mobilfunknetze mit flat-Tarif 0,179 Euro/Minute, ohne flat-Tarif 0,22 Euro/Minute. 10) Anschlusspreis enthält 120 Freiminuten ins deutsche Festnetz. 11) Anschlusspreis enthält 240 Freiminuten ins deutsche Festnetz. 12) Abrechnung der Internetverbindungen nach Datenvolumen. Verbindungspreis: 3 Cent/Megabyte. 13) Abrechnung der Internetverbindungen nach Verbindungszeit. Verbindungspreis: 1,49 Cent/Minute.

INTERNETTARIFE

So lesen Sie die Tabelle

Internetanschluss:

Hier finden Sie zu jedem Internet-tarif die Mindestlaufzeit, die monatlichen Preise für Breitbandanschlüsse der verschiedenen Datenraten und – sofern verfügbar und nicht schon im Anschlusspreis enthalten – für Internetflatrates.

Festnetztelefonanschluss:

Hier sehen Sie, welche der Internettarife einen Festnetzanschluss voraussetzen und über welchen Anbieter dieser Festnetzanschluss gebucht werden kann, sowie die wichtigsten Preisangaben für Gespräche über diesen Festnetzanschluss. Achtung: Festnetzanschlüsse von Arcor, HanseNet oder Versatel sind nicht überall verfügbar. Auch können Sie darüber keine Billigvorwahlen nutzen.

VoIP-/Kabeltelefonanschluss:

Hier steht, welche Internettarife auch einen Anschluss zum Telefonieren über das Internet (VoIP) oder über das Kabelnetz enthalten, und was Gespräche über diesen Anschluss kosten. Auch bei VoIP- und Kabeltelefonie stehen keine Billigvorwahlen zur Verfügung.

Komplettpreis:

Hier finden Sie zu jedem Tarif die Summe aller monatlichen Kosten für den Internetzugang mit Datenflatrate, einmal mit und einmal ohne Telefonflatrate ins deutsche Festnetz. Achtung: Viele der hier eingerechneten Telefonflatrates funktionieren per VoIP oder Kabeltelefonie. Für Tarife, die keine Internetflatrate bieten, wird auch kein Komplettpreis angegeben.

VoIP // Kabeltelefonanschluss				Komplettpreis ¹⁾ inklusive Internetflatrate in Euro/Monat		Tarif	Anbieter
Anschluss enthalten	Preis Flatrate ins deutsche Festnetz in Euro / Monat	Gesprächspreise ¹⁹⁾		ohne Telefonflatrate	mit Telefonflatrate ins deutsche Festnetz		
		ins deutsche Festnetz (ohne Flatrate) in Euro/Minute	in deutsche Mobilfunknetze in Euro/Minute				
<input checked="" type="checkbox"/>	enthalten		0,219	nicht verfügbar	ab 36,36 ³⁾	2DSL	1&1
<input checked="" type="checkbox"/>	enthalten		0,219	nicht verfügbar	ab 46,36 ³⁾	4DSL ²⁰⁾	
<input type="checkbox"/>	nicht verfügbar	0,030	0,220	nicht verfügbar	nicht verfügbar	Komplett-Anschluss	Arcor
<input type="checkbox"/>	enthalten		0,149	nicht verfügbar	nicht verfügbar	Kombi-Paket	
<input type="checkbox"/>	nicht verfügbar	0,020–0,035	0,199	34,90	nicht verfügbar	DSL-Komplett-Paket	
<input type="checkbox"/>	nicht verfügbar	0,020–0,035	0,199	39,90	nicht verfügbar		
<input type="checkbox"/>	nicht verfügbar	0,020–0,035	0,199	47,90	nicht verfügbar		
<input type="checkbox"/>	enthalten		0,149	nicht verfügbar	39,85	All-Inclusive-Paket	
<input type="checkbox"/>	enthalten		0,149	nicht verfügbar	44,85		
<input type="checkbox"/>	enthalten		0,149	nicht verfügbar	52,85		
<input checked="" type="checkbox"/>	enthalten		0,149	nicht verfügbar	ab 44,85 ³⁾	Festpreispaket	
<input checked="" type="checkbox"/>	enthalten		0,149	nicht verfügbar	ab 49,85 ³⁾		
<input checked="" type="checkbox"/>	enthalten		0,149	nicht verfügbar	ab 54,85 ³⁾		
AOL							
<input checked="" type="checkbox"/>	9,95	0,019–0,029	0,199	29,90	39,85 ³⁾	freenetKomplett	freenet
<input checked="" type="checkbox"/>	9,95	0,019–0,029	0,199	34,90	44,85 ³⁾		
<input checked="" type="checkbox"/>	9,95	0,019–0,029	0,199	39,90	49,85 ³⁾		
<input checked="" type="checkbox"/>	9,95	0,019–0,029	0,199	44,90	54,85 ³⁾		
<input checked="" type="checkbox"/>	7,00	0,019–0,029	0,199	34,32	ab 41,32 ³⁾	freenetDSL	
<input checked="" type="checkbox"/>	7,00	0,019–0,029	0,199	39,32	ab 46,32 ³⁾		
<input checked="" type="checkbox"/>	7,00	0,019–0,029	0,199	44,32	ab 51,32 ³⁾		
<input type="checkbox"/>	nicht verfügbar			ab 29,90	nicht verfügbar	Alice Light	HanseNet
<input type="checkbox"/>	nicht verfügbar			nicht verfügbar	ab 39,90	Alice Fun	
<input type="checkbox"/>	nicht verfügbar			nicht verfügbar	ab 49,90	Alice Deluxe	
<input type="checkbox"/>	nicht verfügbar			36,80 ⁶⁾	nicht verfügbar	Flat Comfort	Kabel-Deutschland
<input type="checkbox"/>	nicht verfügbar			46,80 ⁶⁾	nicht verfügbar	Flat Professional	
<input checked="" type="checkbox"/>	nicht verfügbar	0,015	0,230	36,80 ⁶⁾	nicht verfügbar	Paket Classic	
<input checked="" type="checkbox"/>	nicht verfügbar	0,015	0,230	46,80 ⁶⁾	nicht verfügbar	Paket Comfort	
<input checked="" type="checkbox"/>	enthalten		0,230	nicht verfügbar	56,80 ^{4) 6)}	Paket Comfort+	
<input checked="" type="checkbox"/>	enthalten		0,230	nicht verfügbar	66,80 ^{4) 6)}	Paket Professional	

14) Ohne Flatrate-Option Abrechnung der Internetverbindungen nach Datenvolumen. Grundpreis enthält ein Freivolumen von 1 Gigabyte, danach Verbindungspreis: 0,2 Cent/Megabyte. **15)** Ohne Flatrate-Option Abrechnung der Internetverbindungen nach Verbindungszeit. Verbindungspreis: 1,2 Cent/Megabyte. **16)** Abrechnung der Internetverbindungen nach Datenvolumen. Grundpreis enthält ein Freivolumen von 1 Gigabyte, danach Verbindungspreis: 1,59 Cent/Megabyte. **17)** Abrechnung der Internetverbindungen nach Verbindungszeit. Verbindungspreis: 1,49 Cent/Minute. **18)** Mindestlaufzeit für T-DSL-Anschluss 12 Monate, für T-Home-Tarif 24 Monate.

19) Taktung bei allen Tarifen: 60/60. **20)** Zusätzlich im Tarif enthaltene Angebotsmerkmale: Vodafone-D2-Handy-Vertrag mit Flatrate ins deutsche Festnetz, Video-Downloads beim Partnerportal www.maxdome.de. **21)** Zusätzlich im Tarif enthaltene Angebotsmerkmale: Online-TV-Archiv, Virtuelle Videothek. **22)** Zusätzlich im Tarif enthaltene Angebotsmerkmale: Internet-Fernsehen, Online-TV-Archiv, Virtuelle Videothek. **23)** 384 kbit/s Upload-Rate gegen Aufpreis von 1,99 Euro/Monat erhältlich.

Stand: 16. Mai 2007

Anbieter	Internetanschluss					Festnetztelefonanschluss				
	Tarif	Mindestlaufzeit in Monaten	Maximale Datenrate Down- / Uploads in kbit/s	Anschlusspreis Internet in Euro/Monat	Preis Internetflatrate in Euro/Monat	Anschluss erforderlich / Anbieter	Anschlusspreis analog / ISDN in Euro/Monat	Preis Flatrate ins deutsche Festnetz in Euro / Monat	Gesprächspreise ¹⁹⁾	
									ins deutsche Festnetz (ohne Flatrate) in Euro/Minute	in deutsche Mobilfunknetze in Euro/Minute
T-Com	T-DSL + T-Online dsl flat	12	1024 / 128	17,43	9,99	■ / T-Com ²⁾	16,37 / 24,57	nicht verfügbar	0,016–0,051	0,212–0,234
		12	2048 / 192 ²³⁾	20,51	9,99	■ / T-Com ²⁾	16,37 / 24,57	nicht verfügbar	0,016–0,051	0,212–0,234
		12	6016 / 576	25,64	9,99	■ / T-Com ²⁾	16,37 / 24,57	nicht verfügbar	0,016–0,051	0,212–0,234
		12	16000 / 1024	30,77	9,99	■ / T-Com ²⁾	16,37 / 24,57	nicht verfügbar	0,016–0,051	0,212–0,234
	Call & Surf Basic	12	2048 / 192 ²³⁾	34,95	nicht verfügbar ¹⁶⁾	■ / T-Com	enthalten / nicht verfügbar	nicht verfügbar	0,015–0,046 ¹⁰⁾	0,206–0,228
	Call & Surf Basic T-ISDN	12	2048 / 192 ²³⁾	38,95	nicht verfügbar ¹⁶⁾	■ / T-Com	nicht verfügbar / enthalten	nicht verfügbar	0,015–0,046 ¹¹⁾	0,206–0,228
	Call & Surf Comfort	12	6016 / 576	49,95	enthalten	■ / T-Com	enthalten / nicht verfügbar	enthalten		0,159–0,179
	Call & Surf Comfort T-ISDN	12	6016 / 576	53,95	enthalten	■ / T-Com	nicht verfügbar / enthalten	enthalten		0,159–0,179
	Call & Surf Comfort Plus	12	16000 / 1024	59,95	enthalten	■ / T-Com	enthalten / 3,99	enthalten		0,129–0,149
	T-DSL + T-Home Classic ²¹⁾	12 / 24 ¹⁸⁾	6016 / 576	24,99	9,95	■ / T-Com ²⁾	16,37 / 24,57	nicht verfügbar	0,016–0,051	0,212–0,234
		12 / 24 ¹⁸⁾	16000 / 1024	29,99	9,95	■ / T-Com ²⁾	16,37 / 24,57	nicht verfügbar	0,016–0,051	0,212–0,234
	T-DSL + T-Home Complete Basic ²²⁾	12 / 24 ¹⁸⁾	25000 / 5000	34,99	19,95	■ / T-Com ²⁾	16,37 / 24,57	nicht verfügbar	0,016–0,051	0,212–0,234
		12 / 24 ¹⁸⁾	50000 / 10000	44,99	19,95	■ / T-Com ²⁾	16,37 / 24,57	nicht verfügbar	0,016–0,051	0,212–0,234
	T-DSL + T-Home Complete Plus ²²⁾	12 / 24 ¹⁸⁾	25000 / 5000	34,99	29,95	■ / T-Com ²⁾	16,37 / 24,57	nicht verfügbar	0,016–0,051	0,212–0,234
		12 / 24 ¹⁸⁾	50000 / 10000	44,99	29,95	■ / T-Com ²⁾	16,37 / 24,57	nicht verfügbar	0,016–0,051	0,212–0,234
	Versatel	DSL & Fon-Paket 1000	24	1024 / 128	19,99	nicht verfügbar ¹⁷⁾	■ / Versatel	nicht verfügbar / enthalten	9,99	0,015–0,049
DSL & Fon-Paket 2000		24	2048 / 384	34,98	enthalten	■ / Versatel	nicht verfügbar / enthalten	enthalten		0,190
DSL & Fon-Paket 6000		24	6144 / 512	39,98	enthalten	■ / Versatel	nicht verfügbar / enthalten	enthalten		0,190
DSL & Fon-Paket 16000		24	16000 / 800	49,98	enthalten	■ / Versatel	nicht verfügbar / enthalten	enthalten		0,190

Alle Tarifangaben laut Anbieter-Websites. Reihenfolge nach Alphabet.

■ = Ja, □ = Nein, ▣ = Optional vom selben Anbieter erhältlich.

1) Ohne einmalige Kosten für Einrichtung, Versand etc. 2) Hier abgebildeter T-Com-Festnetztarif: Call Plus. Andere Tarife verfügbar. 3) Die hier eingerechnete Telefon-Flatrate wird per VoIP-Internet-Telefonie umgesetzt, die in Klangqualität oder Zuverlässigkeit möglicherweise von klassischer Festnetztelefonie abweicht. 4) Die hier eingerechnete Telefon-Flatrate wird per Kabeltelefonie umgesetzt, die die in Klangqualität oder Zuverlässigkeit möglicherweise von klassischer Festnetztelefonie abweicht. 5) Festnetztelefonanschluss nicht erforderlich, aber auf Wunsch von T-Com oder anderen Anbietern verfügbar.

6) Voraussetzung für Kabelinternet ist eine Kabelanschluss. Hier eingerechnet: Einzelanschluss für 16,90 Euro/Monat. Mehrfachanschlüsse teilweise deutlich günstiger erhältlich. 7) Aktionsweise Preisnachlässe für die ersten Monate. 8) Mindestvertragslaufzeit T-Com DSL-Telefonie flat: 24 Monate. 9) VoIP-Gesprächspreise in Mobilfunknetze mit flat-Tarif 0,179 Euro/Minute, ohne flat-Tarif 0,22 Euro/Minute. 10) Anschlusspreis enthält 120 Freiminuten ins deutsche Festnetz. 11) Anschlusspreis enthält 240 Freiminuten ins deutsche Festnetz. 12) Abrechnung der Internetverbindungen nach Datenvolumen. Verbindungspreis: 3 Cent/Megabyte. 13) Abrechnung der Internetverbindungen nach Verbindungszeit. Verbindungspreis: 1,49 Cent/Minute.

VoIP // Kabeltelefonanschluss			Komplettpreis 1) inklusive Internetflatrate in Euro/Monat			Tarif	Anbieter
Anschluss enthalten	Preis Flatrate ins deutsche Festnetz in Euro / Monat	Gesprächspreise 19)		ohne Telefonflatrate	mit Telefonflatrate ins deutsche Festnetz		
		ins deutsche Festnetz (ohne Flatrate) in Euro/Minute	in deutsche Mobilfunknetze in Euro/Minute				
<input type="checkbox"/>	nicht verfügbar	0,029	0,179 / 0,22 9)	ab 43,79	nicht verfügbar	T-DSL + TT-Online dsl flat	T-Com
<input type="checkbox"/>	9,95 8)	0,029	0,179 / 0,22 9)	ab 46,87	ab 56,82 3)		
<input type="checkbox"/>	9,95 8)	0,029	0,179 / 0,22 9)	ab 52,00	ab 61,95 3)		
<input type="checkbox"/>	9,95 8)	0,029	0,179 / 0,22 9)	ab 57,13	ab 67,08 3)		
<input type="checkbox"/>	9,95 8)	0,029	0,179 / 0,22 9)	nicht verfügbar	34,95 3)	Call & Surf Basic	
<input type="checkbox"/>	9,95 8)	0,029	0,179 / 0,22 9)	nicht verfügbar	38,95 3)	Call & Surf Basic T-ISDN	
<input type="checkbox"/>	9,95 8)	0,029	0,179 / 0,22 9)	nicht verfügbar	49,95	Call & Surf Comfort	
<input type="checkbox"/>	9,95 8)	0,029	0,179 / 0,22 9)	nicht verfügbar	53,95	Call & Surf Comfort/T-ISDN	
<input type="checkbox"/>	9,95 8)	0,029	0,179 / 0,22 9)	nicht verfügbar	ab 59,95	Call & Surf Comfort Plus	
<input checked="" type="checkbox"/>	9,95 8)	0,029	0,179 / 0,22 9)	ab 51,31	ab 61,26 3)	T-DSL + T-Home Classic 21)	
<input checked="" type="checkbox"/>	9,95 8)	0,029	0,179 / 0,22 9)	ab 56,31	ab 66,26 3)		
<input checked="" type="checkbox"/>	9,95 8)	0,029	0,179 / 0,22 9)	ab 71,31	ab 81,26 3)	T-DSL + T-Home Complete Basic 22)	
<input checked="" type="checkbox"/>	9,95 8)	0,029	0,179 / 0,22 9)	ab 81,31	ab 91,26 3)		
<input checked="" type="checkbox"/>	9,95 8)	0,029	0,179 / 0,22 9)	ab 81,31	ab 91,26 3)	T-DSL + T-Home Complete Plus 22)	
<input checked="" type="checkbox"/>	9,95 8)	0,029	0,179 / 0,22 9)	ab 91,31	ab 101,26 3)		
<input type="checkbox"/>	nicht verfügbar			nicht verfügbar	nicht verfügbar	DSL & Fon-Paket 1000	Versatel
<input type="checkbox"/>	nicht verfügbar			nicht verfügbar	34,98	DSL & Fon-Paket 2000	
<input type="checkbox"/>	nicht verfügbar			nicht verfügbar	39,98	DSL & Fon-Paket 6000	
<input type="checkbox"/>	nicht verfügbar			nicht verfügbar	49,98	DSL & Fon-Paket 16000	

14) Ohne Flatrate-Option Abrechnung der Internetverbindungen nach Datenvolumen. Grundpreis enthält ein Freivolumen von 1 Gigabyte, danach Verbindungspreis: 0,2 Cent/Megabyte. 15) Ohne Flatrate-Option Abrechnung der Internetverbindungen nach Verbindungszeit. Verbindungspreis: 1,2 Cent/Megabyte. 16) Abrechnung der Internetverbindungen nach Datenvolumen. Grundpreis enthält ein Freivolumen von 1 Gigabyte, danach Verbindungspreis: 1,59 Cent/Megabyte. 17) Abrechnung der Internetverbindungen nach Verbindungszeit. Verbindungspreis: 1,49 Cent/Minute.

18) Mindestlaufzeit für T-DSL-Anschluss 12 Monate, für T-Home-Tarif 24 Monate. 19) Taktung bei allen Tarifen: 60/60. 20) Zusätzlich im Tarif enthaltene Angebotsmerkmale: Vodafone-D2-Handy-Vertrag mit Flatrate ins deutsche Festnetz, Video-Downloads beim Partnerportal www.maxdome.de. 21) Zusätzlich im Tarif enthaltene Angebotsmerkmale: Online-TV-Archiv, Virtuelle Videothek. 22) Zusätzlich im Tarif enthaltene Angebotsmerkmale: Internet-Fernsehen, Online-TV-Archiv, Virtuelle Videothek. 23) 384 kbit/s Upload-Rate gegen Aufpreis von 1,99 Euro/Monat erhältlich. **Stand: 16. Mai 2007**

AUSLANDS-REISEKRANKEN-VERSICHERUNG Seite 10

Barmenia
Kronprinzenallee 12–18
42094 Wuppertal
Tel. 02 02/4 38 00
www.barmenia.de

Düsseldorfer
Konrad-Adenauer-Platz 12
40210 Düsseldorf
Tel. 02 11/3 55 90 00
www.duesseldorfer-versicherung.de

Huk24
96442 Coburg
www.huk24.de

Huk-Coburg
Willi-Hussong-Str. 2
96447 Coburg
Tel. 095 61/96 98 16
www.huk.de

LVM
Kolde-Ring 21
48126 Münster
Tel. 02 51/7 02 29 32
www.lvm.de

RÜCKSTÄNDE IN LIMETTEN Seite 20–21

Alnatura
Darmstädter Str. 63
64404 Bickenbach
Tel. 062 57/9 32 20
Fax 062 57/9 32 21 44
www.alnatura.de

Basic
Richard-Strauss-Str. 48
81677 München
Tel. 089 30 66 89 60
Fax 089/30 66 89 66 90
www.basicbio.de

Bio Company
Bundesallee 86
12161 Berlin
Tel. 030/32 51 42 20
Fax 030/32 51 42 20 30
www.biocompany.de

Cali
MGB Metro
Postfach 23 03 62
40089 Düsseldorf
Tel. 02 11/96 60
Fax 02 11/9 69 23 24
www.metro-mgb.com

El Frutal
Faby Fruchtgroßhandel
Sandhorn 1
21720 Steinkirchen
Tel. 041 42/8 19 20
Fax 041 42/81 92 22

eo Komma
Neuenburger Str. 13
10969 Berlin
Tel. 030/25 94 06 20
www.eokomma.de

Erdkorn
Wendenstr. 130
20537 Hamburg
Tel. 040/89 00 79 60
Fax 040/25 49 55 55
www.erdkorn.de

Galeria Kaufhof
s. Cali

KaDeWe
Tauentzienstr. 21–24
10789 Berlin
Tel. 030/2 12 10
Fax 030/21 21 11 56
www.kadewe.de

LPG
Pannierstr. 12
12047 Berlin
Tel. 030/62 90 47 31
www.lpg-naturkost.de

Mema
Kaiserin-Augusta-Allee 111
10553 Berlin
Tel. 030/8 48 53 60
Fax 030/84 85 36 19
www.mema-supermarkt.de

ANTIFALTEN-AUGENCREMES Seite 26–29

Apotheker Scheller
Postfach 13 63
73050 Eisingen
Tel. 071 61/80 30
Fax 071 61/80 33 00
www.dr-scheller-cosmetics.com

Diadermine
Henkel
40191 Düsseldorf
Tel. 02 11/79 70
Fax 02 11/7 98 40 08
www.henkel.de

dm/Balea face
Postfach 100233
76232 Karlsruhe
Tel. 07 21/5 59 20
Fax 07 21/55 22 13
www.dm-drogerie markt.de

Garnier Jade
Georg-Glock-Str. 18
40474 Düsseldorf
Tel. 0180 1/00 20 70
Fax 0180 1/00 20 90
www.garnierbeautybar.de

Lancaster
Coty
Rheinstr. 4 e
55116 Mainz
Tel. 061 31/30 60
Fax 061 31/30 67 45
www.coty.com

Lancôme
Georg-Glock-Str. 18
40474 Düsseldorf
Tel. 02 11/4 37 88 14
Fax 02 11/4 37 86 74
www.lancome.de

Nivea Visage
Beiersdorf
20245 Hamburg
Tel. 040/4 90 90
www.beiersdorf.de

Rossmann/Alterra
Postfach 13 62
30929 Burgwedel
Tel. 051 39/89 80
Fax 051 39/89 49 99
www.rossmann.de

Schlecker/Rilanja Care
Postfach 13 54
89573 Ehingen
Tel. 073 91/58 40
Fax 073 91/5 84 11 82
www.schlecker.de

Sebamed
Sebapharma
Postfach 12 20
56136 Boppard
Tel. 067 42/90 00
Fax 067 42/90 01 76
www.sebamed.de

Vichy
Vichystr. 9
76646 Bruchsal
Tel. 072 51/71 96 66
Fax 071 1/7 83 42 18
www.vichy.de

Yves Rocher
Albstadtweg 10
70567 Stuttgart
Tel. 0711/7 83 40
Fax 071 1/7 83 42 18
www.yves-rocher.de

INTERNET-PROVIDER Seite 32–37

1&1
Igendorfer Str. 57
56410 Montabaur
Tel. 0180 5/06 04 77
www.1und1.de

Alice
HanseNet
Überseering 33 a
22297 Hamburg
Tel. 0800/4 11 04 11
www.alice-dsl.de

AOL
Beim Strohhaus 25
20097 Hamburg
Tel. 0180 5/31 31 64
www.aol.de

Arcor
Alfred-Herrhausen-Allee 1
65760 Eschborn
Tel. 0800/1 07 02 20
www.arcor.de

freenet
Deelbögenkamp 4 c
22297 Hamburg
Tel. 0180 3/01 04 31
www.freenet.de

Kabel Deutschland
Betastr. 6–8
85774 Unterföhring
Tel. 0180 5/23 33 25
www.kabeldeutschland.de

T-Online
Deutsche Telekom
T-Online-Allee 1
64295 Darmstadt
Tel. 0800/3 30 55 00
www.t-online.de

Versatel
Arosler Allee 72
13407 Berlin
Tel. 0800/8 88 88 83
www.versatel.de

BLU-RAY UND HD-DVD-SPIELER Seite 40–43

Denon
Division of D&M
Germany
An der Landwehr 19
41334 Nettetal
Tel. 021 57/1 20 80
Fax 021 57/12 08 10
www.denon.de

Microsoft
Konrad-Zuse-Str. 1
85716 Unterschleißheim
Tel. 089/3 17 60
Fax 089/31 76 10 00

Panasonic
Winsbergring 18
22525 Hamburg
Tel. 040/8 54 90
Fax 040/85 49 25 00
www.panasonic.de

Samsung
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/Ts.
Tel. 0180 5/12 12 13
Fax 0180 5/12 12 14
www.samsung.de

Sony
Frankfurter Str. 233
63263 Neu-Isenburg
Tel. 061 02/43 30
Fax 0180 5/25 25 87
www.scee.com

Toshiba
Postfach 10 1462
41414 Neuss
Tel. 0180 5/66 00 55
Fax 021 31/15 83 41
www.toshiba.de/consumer

DIGITALE KOMPAKTKAMERAS Seite 44–46

Canon
Europark Fichtenhain A10
47807 Krefeld
Tel. 0180 5/00 60 22
Fax 021 51/34 51 02
www.canon.de

Fujifilm
Postfach 27 01 31
40524 Düsseldorf
Tel. 0180 5/89 89 80
Fax 02 11/50 89 44
www.fujifilm.de

Kodak
Hedelfinger Str. 54–60
70327 Stuttgart
Tel. 07 11/40 60
Fax 07 11/4 06 54 34
www.kodak.de

Olympus
Postfach 10 49 08
20034 Hamburg
Tel. 040/23 77 30
Fax 040/23 07 61
www.olympus.de

Praktica
Pentacon
Enderstr. 94
01277 Dresden
Tel. 03 51/2 58 92 13
Fax 03 51/2 58 93 03
www.praktica.de

DIGITALE SPIEGELREFLEX-KAMERAS UND ZOOMOBJEKTIVE Seite 55–59

Canon
Europark Fichtenhain A10
47807 Krefeld
Tel. 0180 5/00 60 22
Fax 021 51/34 51 02
www.canon.de

Leica
Panasonic
Postfach 54 04 69
22504 Hamburg
Tel. 0180 5/01 51 40
Fax 0180 5/01 51 45
www.panasonic.de

Nikon
Postfach 30 07 63
40407 Düsseldorf
Tel. 02 11/9 41 40
Fax 02 11/9 41 43 00
www.nikon.de

Olympus
Postfach 10 49 08
20034 Hamburg
Tel. 040/23 77 30
Fax 040/23 07 61
www.olympus.de

Pentax
Postfach 54 01 69
22501 Hamburg
Tel. 040/56 19 20
Fax 040/56 19 22 47
www.pentax.de

Schneider
Samsung
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/Ts.
Tel. 0180 5/12 12 13
Fax 0180 5/12 12 14
www.samsung.de

Sigma
Carl-Zeiss-Str. 10/2
63222 Rödermark
Tel. 0180 5/90 85 85
Fax 0180 5/90 85 35
www.sigma-foto.de

Sony
Kemperplatz 1
10785 Berlin
Tel. 0180 5/25 25 86
Fax 0180 5/25 25 87
www.sony.de

Tamron
Robert-Bosch-Str. 9
50769 Köln
Tel. 02 21/9 70 32 50
Fax 02 21/9 70 32 54
www.tamron.de

STAUFEN-ENTFERNER Seite 62–64

dm/Profissimo
Postfach 10 02 33
76232 Karlsruhe
Tel. 0800/3 65 86 33
Fax 07 21/55 22 13
www.dm-drogerie markt.de

Flinka
Kornbusch & Starting
Gelsenkirchener Str. 11
46325 Borken
Tel. 028 61/9 48 02
Fax 028 61/94 83 02
www.kornbusch.com

Pronto
Johnson Wax
Postfach 13 55
42757 Haan
Tel. 0180 5/25 22 33
Fax 021 29/57 42 47
www.scjohnson.de

Rossmann/flink & sauber
Postfach 13 62
30929 Burgwedel
Tel. 051 39/89 80
Fax 051 39/89 49 99
www.rossmann.de

Schlecker/AS
Postfach 13 54
89573 Ehingen
Tel. 073 91/58 40
Fax 073 91/5 84 11 82
www.schlecker.de

Spontex
Mapa
Postfach 12 60
27392 Zeven
Tel. 042 81/7 30
Fax 042 81/7 32 41
www.mapa.de

Swiffer
Procter & Gamble
65824 Schwalbach/Ts.
Tel. 061 96/89 01
Fax 061 96/89 49 29
www.procterundgamble.de

Vileda
Leibnizstr. 2
69469 Weinheim
Tel. 062 01/80 77 66
Fax 062 01/1 29 91
www.vileda.de

WÄRMEPUMPEN Seite 65–69

Alpha-Innotec
Industriest. 3
95359 Kasendorf
Tel. 092 28/99 06 60
Fax 092 28/99 06 29
www.alpha-innotec.de

Buderus
siehe Junkers

Dimplex
Am Goldenen Feld 18
95326 Kulmbach
Tel. 092 21/70 92 01
Fax 092 21/70 93 39
www.dimplex.de

Junkers
BBT Thermotechnik
Sophienstr. 30–32
35576 Wetzlar
Tel. 064 41/1 80
Fax 064 41/4 56 02
www.bbt-thermotechnik.de

Nibe
Am Reiherpfahl 3
29223 Celle
Tel. 051 41/7 54 60
Fax 051 41/75 46 99
www.nibe.net

Stiebel Eltron
Dr.-Stiebel-Str.
37603 Holzminden
Tel. 0180 3/70 20 03
Fax 0180 3/70 20 15
www.stiebel-eltron.de

Tecalor
Fürstenbergerstr. 77
37603 Holzminden
Tel. 055 31/99 06 80
Fax 055 31/99 06 87 12
www.tecalor.de

Vaillant
Berghäuser Str. 40
42859 Remscheid
Tel. 021 91/1 80
Fax 021 91/18 28 10
www.vaillant.de

Viessmann
Viessmannstr. 1
35108 Allendorf
Tel. 064 52/7 00
Fax 064 52/70 27 80
www.viessmann.de

Waterkotte
Gewerkestr. 15
44628 Herne
Tel. 023 23/93 67 60
Fax 023 23/93 76 99
www.waterkotte.de

LAUFSCUHE Seite 72–76

Adidas
Postfach 11 20
91062 Herzogenaurach
Tel. 091 32/8 40
Fax 091 32/84 22 41
www.adidas.de

Asics
Hansemannstr. 67
41468 Neuss
Tel. 021 31/3 80 20
Fax 021 31/3 80 21 79
www.asics.de

Brooks
Martin-Luther-King-Weg 22
48155 Münster
Tel. 02 51/13 53 00
Fax 02 51/1 35 30 19
www.brooksrunning.de

Mizuno
Rosenheimer Str. 143 d
81671 München
Tel. 089/45 05 02 10
Fax 089/45 05 01 23
www.mizuno.eu

New Balance
Lise-Meitner-Str. 5
82216 Gernlinden
Tel. 081 42/4 77 20
Fax 081 42/47 72 28
www.newbalance.de

Nike
Otto-Fleck-Schneise 7
60528 Frankfurt
Tel. 069/6 89 78 90
Fax 069/6 89 78 93 78
www.nikerunning.com

Puma
Rudolf Dassler Sport
Puma Way 1
91074 Herzogenaurach
Tel. 091 32/8 10
Fax 091 32/81 22 46
www.puma.com

Reebok
Postfach 11 20
91074 Herzogenaurach
Tel. 091 32/84 80 00
Fax 091 32/84 84 84
www.reebok.de

Saucony
Am Keltenering 12
82041 Oberhaching
Tel. 089/89 06 85 84
Fax 089/89 06 87 75
www.saucony.de

AUTOKINDER-SITZE Seite 77–82

Akta Graco
Rubbermaid
An der Trift 63
63303 Dreieich
Tel. 061 03/5 01 40
Fax 061 03/5 01 41 16
www.graco.de

Bébé Confort
siehe Maxi-Cosi

Chicco
Borsigstr. 1
63126 Dietzenbach
Tel. 060 74/49 50
Fax 060 74/49 52 00
www.chicco.de

Concord
Industriest. 25
95346 Stadtsteinach
Tel. 092 25/9 55 00
Fax 092 25/95 50 55
www.concord.de

Cybox
Alte Forstlahmer Str. 22
95326 Kulmbach
Tel. 092 21/97 31 14
Fax 092 21/97 31 17
www.cybox-online.com

HD BeSafe
Ludwig-Erhard-Str. 20
30982 Pattensen
Tel. 0180 5/32 76 27
Fax 0180 5/48 74 87
www.izi-comfort.de

Jané
siehe Concord

Kiddy
Schaumburgstr. 8
95032 Hof
Tel. 092 81/7 08 00
Fax 092 81/70 80 21
www.kiddy.de

Maxi-Cosi
Dorel
Augustinusstr. 11 b
50226 Frechen
Tel. 022 34/9 64 30
Fax 022 34/96 43 33
www.maxi-cosi.de

Recaro
Guttenbergstr. 2
93552 Marktleugast
Tel. 092 55/77 13
Fax 092 55/77 13
www.recaro.com

Römer
Britax Römer
Postfach 34 49
89024 Ulm
Tel. 07 31/9 34 50
Fax 07 31/9 34 52 10
www.britax-roemer.de

Storchenmühle
siehe Recaro
www.storchenmuehle.com

Team Tex
Kids im Sitz
Gewerbestr. 22
78240 Gottmadingen
Tel. 077 31/97 00 77
Fax 077 31/97 00 55
www.kids-im-sitz.de

Wavo
Werner von Siemens
Str. 7
78239 Rielasingen-Worblingen
Tel. 07 731/78 96 90
Fax 07 731/7 89 69 99
www.mywavo.com

REISEMEDIZIN Seite 92–95

Klinikum St. Georg Leipzig
Zentrum für Reise- und Tropenmedizin
Haus 12
Delitzscher Str. 141
04129 Leipzig
Tel. 03 41/9 09 26 19
www.sanktgeorg.de

Uniklinik Leipzig
Abt. Infektions- und Tropenmedizin
Härtelstr. 16–18
04107 Leipzig
Tel. 03 41/9 72 49 71
www.uniklinik-leipzig.de

Institut für Tropenmedizin Berlin
Haus 10
Spandauer Damm 130
14050 Berlin
Tel. 030/30 11 66
www.charite.de/tropenmedizin

Robert Koch Institut
Nordufer 20
13353 Berlin
Tel. 030/18 75 40
www.rki.de

Bernhard-Nocht-Institut für Tropenmedizin
Bernhard-Nocht-Str. 74
20359 Hamburg
Tel. 040/42 81 80
www.bni-hamburg.de

Centrum für Reisemedizin (CRM)
Hansaallee 321
40549 Düsseldorf
Tel. 02 11/90 42 90
www.crm.de

Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit
Info-Service
Postfach 40 04 66
80704 München
www.dtg.org

Universität München
Abteilung für Infektions- und Tropenmedizin
Leopoldstr. 5
80802 München
Tel. 089/2 180 13 50
www.tropinst.med.uni-muenchen.de

Informationen im Internet
www.fit-for-travel.de
www.GesundheitPro.de
www.uswaaertigesamt.de
www.medport.de
www.travelmed.de
www.tropenmedizin.de
www.who.int
www.bzga-reise-gesundheit.de